

Privatlivspolitik for eksterne, leverandører og samarbejdspartnere

Introduktion

For at sikre vores samarbejde er der vigtige personoplysninger, Mariagerfjord Vand a|s har behov for at behandle. Mariagerfjord Vand a|s's privatlivspolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data der indsamles, hvorfor dataene indsamles, og hvordan dataene anvendes. Dette er vigtige oplysninger, så Mariagerfjord Vand a|s håber, at du, som den registrerede, vil tage dig tid til at læse dem.

1. Beskyttelse af dit privatliv

- Mariagerfjord Vand a|s tager behandling af dine persondata alvorligt.
- Mariagerfjord Vand a|s sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling.
- Mariagerfjord Vand a|s sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

Denne privatlivspolitik fortæller, hvordan Mariagerfjord Vand a|s behandler dine personoplysninger.

2. Dataansvarlig – kontaktoplysninger

Mariagerfjord Vand a|s (selskabets direktør) er dataansvarlig og kan kontaktes via følgende oplysninger:

Mariagerfjord Vand a|s

Adresse: Islandsvej 7, 9560 Hadsund

E-mail: mail@mfv.dk (mailen mærkes "Persondata")

Telefon: + 45 99 52 53 54

Hjemmeside: www.mariagerfjordvand.dk

CVR. nr. 31 48 64 24

Mariagerfjord Vand a|s er ikke forpligtet til at udpege en databeskyttelsesrådgiver. Du kan til enhver tid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger.

3. Mariagerfjord Vand a|s behandler følgende oplysninger om dig

Mariagerfjord Vand a|s behandler de oplysninger, der er nødvendige for at vi kan opfylde vores del af samarbejdet.

Oplysninger omfatter blandt andet:

- Navn
- Telefonnummer (fastnet og mobil både privat og arbejde, hvis oplyst af dig)
- E-mailadresse (hvis oplyst af dig)
- Eventuelt CVR-nummer
- Stillingsbetegnelse
- Underskrift
- Registreringsnummer
- Mails og korrespondance i forbindelse med vores samarbejde
- Eventuelle klagesager

Cookies:

Mariagerfjord Vand a|s behandler også personoplysninger i forbindelse med cookies – [Læs vores cookie-politik på selskabets hjemmeside](#). (Åbner nyt vindue)

4. Hvor stammer dine personoplysninger fra

Vi indsamler dine personoplysninger fra flere kanaler.

Oftest indsamles oplysningerne direkte fra dig, som led i vores samarbejde.

I nogle tilfælde indsamles oplysningerne fra dine kollegaer eller andre samarbejdspartnere, der henviser til dig.

5. Formål og retsgrundlag for behandling

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er følgende:

- Sikring af vores samarbejde
- Adgang til vores områder
- Optimering af drift og sikring af forsyningsikkerheden i Mariagerfjord Vand a|s.
- Hvis der er givet samtykke til behandling af CPR-nummer, kan det være til ét af følgende formål:
 - Offentliggørelse af dine oplysninger på vores hjemmeside

Mariagerfjord Vand a|s behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Retsgrundlag for behandling af dine oplysninger er artikel 6 i persondataforordningen, inddrivelsesloven og databeskyttelsesloven. Mariagerfjord Vand a|s har præciseret dette nærmere herunder for så vidt angår persondataloven og databeskyttelsesloven.

Mariagerfjord Vand a|s skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandling af dine oplysninger, som er følgende:

Behandling af oplysninger med henblik på overholdelse af en retlig forpligtelse:

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (behandlingen er nødvendig for Mariagerfjord Vand a|s overholdelse af sin retlige forpligtelse).

Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af en aftale:

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (behandlingen er nødvendig for Mariagerfjord Vand a|s opfyldelse af en aftale mellem os).

Behandling af oplysninger på baggrund af dit samtykke:

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a (behandlingen sker på baggrund af dit samtykke).

Behandling af oplysninger på baggrund af en legitim interesse:

Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (behandlingen sker på baggrund af interesseafvejningsreglen).

6. Opbevaring af data

Dine data opbevares kun så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Mariagerfjord Vand a|s

forpligtelser over for dig som samarbejdspartner, og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i indeværende år plus 5 år.

Mariagerfjord Vand a|s har angivet forskellige opbevaringsperioder og sletteregler for forskellige kategorier af data jævnfør hvor længe Mariagerfjord Vand a|s har et sagligt formål til at opbevare oplysninger og persondataene.

Mariagerfjord Vand a|s opbevarer kun oplysninger og persondata så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Mariagerfjord Vand a|s forpligtelser over for dig som forbruger, og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning.

Mariagerfjord Vand a|s har udarbejdet lovpligtige og interne databeskyttelsespolitikker, der indeholder interne instrukser samt beskriver de foranstaltninger, som selskabet skal overholde, når dine oplysninger og persondata opbevares.

Derudover har Mariagerfjord Vand a|s opsat klare sletteregler og vejledninger om sletning af oplysninger og persondata, så dine persondata løbende bliver slettet, når selskabet ikke længere har brug for at behandle og/eller opbevare dine oplysninger og persondata. Hvornår sletningen foregår, kan variere fra type af oplysninger og persondata – nogle data slettes efter gældende regler og bestemmelser i lovgivningen, mens andre slettes, når Mariagerfjord Vand a|s ikke længere har brug for dem.

7. Modtagere af personoplysninger (Videregivelse af data)

Mariagerfjord Vand a|s videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører dig.

Herudover videregiver Mariagerfjord Vand a|s dine personoplysninger til eksterne samarbejdspartnere, såfremt dette er muligt at gøre i overensstemmelse med de persondataretlige regler.

Mariagerfjord Vand a|s overlader og videregiver også nogle af dine personoplysninger til vores databehandlere fx leverandører af it-løsninger. Mariagerfjord Vand a|s har indgået behørig databehandleraftaler med disse databehandlere.

Mariagerfjord Vand a|s videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for selskabet. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- **Til ekstern databehandling**

Mariagerfjord Vand a|s videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.

- **Af juridiske årsager**

Mariagerfjord Vand a|s videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for:

- At overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.

Mariagerfjord Vand a|s kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Vi kan for eksempel dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan vores forbrugeres forbrug fordeler sig.

8. Overførsel til tredjeland

Vi kan overføre dine persondata til modtagere i et EU eller EØS godkendt land. Overføres persondataene til lande uden for EU og EØS, sker det ikke uden de fornødne eller passende garantier. Dette gøres for at sikre, at modtagerens niveau for persondataskyttelse er i overensstemmelse med denne privatlivspolitik og gældende lovgivning.

9. Dine rettigheder

Såfremt du ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte os gennem de kontakt-oplysninger, som er oplistet øverst i privatlivspolitikken.

Dine rettigheder er følgende:

Ret til indsigt (ret til at se personoplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning af personoplysninger

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet. Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at trække samtykke tilbage

Hvis vi baserer vores behandling på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke til vores behandling af dine personoplysninger helt eller delvist tilbage. Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som vores selskab har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder. [Læs vejledningerne på Datatilsynets hjemmeside](#). (Ekstern link åbner nyt vindue)

10. Klager (persondata)

Mariagerfjord Vand a|s kan afvise anmodninger:

- der er urimeligt gentagende.
- kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben, som for eksempel at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt.
- påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger,
- eller som vil være vanskeligt at genfinde, som for eksempel anmodninger om oplysninger, der findes som sikkerhedskopier.

Hvis Mariagerfjord Vand a|s kan rette oplysninger, gøres dette gratis, medmindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Mariagerfjord Vand a|s bestræber sig på at vedligeholde selskabets systemer på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig sletning eller ødelæggelse. Dine personoplysninger slettes fra selskabets systemer, når det er muligt. Mariagerfjord Vand a|s kan ikke altid slette tilhørende kopier fra selskabets arkivservere og sikkerhedskopier med det samme.

Du har ret til at klage til Datatilsynet over Mariagerfjord Vand a|s behandling af dine personoplysninger, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

11. Opdatering

Denne privatlivspolitik er senest opdateret den 18.03.2022 og vil løbende blive opdateret. Den opdaterede privatlivspolitik vil fremgå af vores hjemmeside.

Version	Revideret og opdateret (dato)
Version 0	18.03.2022