

## Privatlivspolitik for selskabets kunder og besøgende

### Generel

#### Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Ren Forsyning Mariagerfjord er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Ren Forsyning Mariagerfjord er også dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der behandles i datterselskaberne Mariagerfjord Affaldsresurse (CVR nr. 45135926) og Mariagerfjord Vand (CVR nr. 31486424).

Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

#### Ren Forsyning Mariagerfjord

Islandsvej 7, 9560 Hadsund

CVR.nr. 45132692

Tlf: +45 99 52 53 54

Mail: [info@renform.dk](mailto:info@renform.dk)

#### Opbevaring af dine personoplysninger

Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger afhænger af til hvilket formål, vi har modtaget dem. Vi vil altid vurdere nødvendigheden af at behandle dine personoplysninger og om der forsat er et sagligt og legitimt formål, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret. Derudover vil vi også opbevare dine personoplysninger, hvis dette kræves af særlovgivning, for eksempel bogføringsloven.

#### Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Offentlige myndigheder
- Databehandlere
- Samarbejdspartnere
- Interesseorganisationer

Ved overladelse eller videregivelse af dine personoplysninger sikrer vi os altid en gyldig lovhjemmel, og vi sikrer dine oplysninger ved blandt andet indgåelse af databehandleraftaler.

#### Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi vil overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS i de tilfælde, hvor det er en nødvendighed for opfyldelse af den aftale, som du har indgået med Ren Forsyning Mariagerfjord.

Det drejer sig om Microsoft Inc. Google Inc. og Bentley Systems som er beliggende i USA og i enkelte situationer Adobe Inc., Meta Platforms Inc., LinkedIn Inc., som også er beliggende i USA.

Vi kan oplyse, at overførslerne er baseret på at Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet af ordningen EU-U.S. Data Privacy Framework, som alle de ovennævnte modtagere i USA er omfattet af.

#### Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger om dig for at opfylde den aftale du har indgået med os. Det vil fx være i forbindelse med håndteringen af dit kundeforhold og opfyldelse af vores forsyningspligt eller ved

deltagelse i forbrugervalg. Derudover behandler vi også personoplysninger om dig i forbindelse med din brug af og besøg på vores faciliteter.

Vi skal oplyse dig om retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Vi behandler dine personoplysninger når det er nødvendigt af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Ren Forsyning Mariagerfjord, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

Vi behandler dine personoplysninger når behandlingen er nødvendig for, at Ren Forsyning Mariagerfjord eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er vores og din interesse i at detektere store tab af vand, så der er mulighed for at stoppe tabet, derudover kan dine oplysninger i forbindelse med dit besøg på vores lokaliteter behandles til formål for interessen kriminalitetsforebyggelse.

Ved inddrivelse er vores retsgrundlag lovbekendtgørelse nr. 1332 af 16/06/2021 om inddrivelse af gæld til det offentlige, § 2, hvor vi kan indhente og behandle CPR-nummer på baggrund af samtykke samt i de situationer, hvor du dels ikke vil oplyse CPR-nummeret, dels hvor der er begrundet tvivl om rigtigheden af skyldnerens oplysning, jf. Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Hvis du er fysisk på besøg hos os, kan vi i særlige tilfælde yderligere behandle dine personoplysninger med følgende retsgrundlag.

Vi behandler dine følsomme personoplysninger hvis du har givet samtykke til behandlingen af disse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a.

## **Kategorier af personoplysninger**

### **Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:**

Almindelige personoplysninger som dine kontaktoplysninger, oplysninger om din ejendom og oplysninger om dit forbrug.

Vi behandler dine oplysninger om strafbare forhold i det omfang, som er nødvendigt med henblik på anmeldelse til relevante myndigheder ved lovovertrædelser, derudover behandler vi også dit CPR-nummer, dog kun hvis vi er i en situation, hvor vi skal overdrage en fordring til restanceinddrivelsesmyndigheden, og du ikke selv har oplyst CPR-nummeret.

Hvis du er fysisk på besøg hos os, behandler vi i særlige tilfælde yderligere følgende personoplysninger, helbredsoplysninger.

### **Hvor stammer dine personoplysninger fra?**

Dine personoplysninger kan være blevet videregivet fra følgende kilder til Ren Forsyning Mariagerfjord:

- Det vandværk du er tilknyttet
- Din kommune
- Statstidende
- Forsikringselskaber
- Forsikringsmæglere
- Ejendomsmæglere
- Din udlejer
- Entreprenører og håndværkere
- Teleselskaber
- Landinspektører
- Det centrale ejendomsregister
- Uddannelsesinstitutioner

### **Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

#### **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

#### **Ret til berigtigelse (rettelse)**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

#### **Ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

#### **Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

#### **Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

#### **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

**Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).