

# Regulativ for Vandforsyningen



**Mariagerfjord Vand a|s  
Gældende fra 1. januar 2017**

## Indholdsfortegnelse

	Side
<b>1. Indledende bestemmelser</b> .....	2
<b>2. Mariagerfjord Vand a s' organisation og ledelse</b> .....	5
<b>3. Ret til forsyning med vand</b> .....	6
<b>4. Forsyningsledninger</b> .....	8
<b>5. Stikledninger</b> .....	9
<b>6. Opretholdelse af tryk og forsyning</b> .....	11
<b>7. Vandforsyning til brandslukningsformål</b> .....	13
<b>8. Vandinstallationer</b> .....	14
8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer.....	14
8.2 Vandinstallationer m.v. i jord .....	16
8.3 Vandinstallationer i bygninger.....	16
<b>9. Afregninger</b> .....	18
<b>10. Vandspild</b> .....	22
<b>11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt</b> .....	23
<b>12. Tilslutningsbidrag</b> .....	24
<b>13. Driftsbidrag</b> .....	26
<b>14. Betaling af drifts- og tilslutningsbidrag</b> .....	27
14.1 Tilslutningsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau.....	27
14.2 Driftsbidrag for ejendomme som er omfattet af § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug.....	29
<b>15. Staffebestemmelser</b> .....	30
<b>16. Klager</b> .....	31
<b>17. Ikrafttrædelse</b> .....	32

## 1. Indledende bestemmelser

### 1.1

Dette regulativ er udfærdiget af Mariagerfjord Vand a|s i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), lovbekendtgørelse nr. 492 af 21/05/2013 med senere ændringer om ændring af lov om vandforsyning m.v., lov om vandløb og lov om forpligtende kommunale samarbejder og om ophævelse af lov om et kvalitetsstyringssystem for den kommunale sagsbehandling på natur- og miljøområdet. Regulativet er godkendt af Byrådet i Mariagerfjord Kommune, den 22. december 2016. Regulativet gælder for levering af vand fra eksisterende og kommende vandforsyningsanlæg under Mariagerfjord Vand a|s.

I regulativet anføres det nærmere, hvilke forpligtelser der gælder for forbrugerne og Mariagerfjord Vand a|s i forbindelse med vandselskabets løbende levering af drikkevand og kundens betaling for vandselskabets drikkevandsleverancer.

Regulativet udleveres vederlagsfrit ved henvendelse til Mariagerfjord Vand a|s, samt kan regulativet læses og downloades på hjemmesiden: [www.mariagerfjordvand.dk](http://www.mariagerfjordvand.dk).

### 1.2

Bestemmelserne om fastsættelse af tilslutnings- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1.

### 1.3

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelse nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau, og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jævnfør vandforsyningslovens § 55 stk. 5 og 6.

### 1.4

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelse nr. 802 af 01/06/2016 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jævnfør vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

### 1.5

Bestemmelserne om installationsarbejdes udførelse ved autoriserede VVS-installatører har hjemmel i lovbekendtgørelse nr. 556 af 02/06/2014 om gasinstallationer og gasmateriel med senere ændringer (autorisationsloven).

### 1.6

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere har hjemmel i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 med senere ændringer om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand jævnfør lovbekendtgørelse nr. 820 af 28/06/2016 af lov om erhvervsfremme og regional udvikling .

### 1.7

Bestemmelserne om brandvænsforanstaltninger er i overensstemmelse med kravene fastsat i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jævnfør lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009 om beredskab (beredskabsloven).

#### 1.8

Bestemmelserne om betaling af morarenter har hjemmel i lovbekendtgørelse nr. 459 af 13/05/2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

#### 1.9

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden har hjemmel i lov nr. 29 af 12/01/2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven).

#### 1.10

Bestemmelser om forholdet imellem Mariagerfjord Vand a|s og Mariagerfjord Kommune har hjemmel i lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven).

#### 1.11

Ved betegnelsen *forbruger* forstås enhver person der har et afregningsforhold til Mariagerfjord Vand a|s, uanset om den pågældende person er ejer eller bruger.

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når en bestemmelse ikke specifik angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14.1.2, også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for vandforsyningen, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen *bruger* forstås en person, som ikke ejer den til Mariagerfjord Vand a|s tilsluttede ejendom, herunder eksempelvis lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

#### 1.12

Ved *individuel afregning* efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.

Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

Betegnelsen *bruger* omfatter den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed.

#### 1.13

Ved *hovedanlæg* forstås i dette regulativ Mariagerfjord Vand a|s' vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, Mariagerfjord Vand a|s' indvindingsanlæg, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger (transmissionsledninger uden forbrugstilslutninger) til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsledninger.

Ved *forsyningsledninger* forstås ledningssystemet til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.

Ved *stikledning* forstås ledningen fra en forsyningsledning til grænsen af vedkommende grund (skel), herunder en afspærringsanordning på stikledningen.

1.14

Ved *vandinstallationer* forstås alle installationer internt på vedkommende grund fra stikledningens forlængelse.

Ledningsinstallationer i jord fra stikledningens forlængelse benævnes *jordledninger*.

1.15

Ved *afregningsmålere* forstås vandmålere, der ejes af Mariagerfjord Vand a|s og som anvendes til afregning af en ejendoms vandforbrug.

Udgifter til anlæg og drift af målere, der ikke anvendes til afregning med Mariagerfjord Vand a|s, herunder fx udgifter til målere, der anvendes til ejendommens interne opgørelse og fordeling af vandforbruget (fordelingsmålere), er Mariagerfjord Vand a|s uvedkommende.

1.16

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Mariagerfjord Vand a|s, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Mariagerfjord Vand a|s, jævnfør dog 9.13.

## 2. Mariagerfjord Vand a/s' organisation og ledelse

### 2.1

Mariagerfjord Vand a/s er et aktieselskab, der blev stiftet 1. oktober 2007 i forbindelse med udskillelsen af den kommunale vandforsyning. Vandselskabet er 100 % ejet af Mariagerfjord Kommune.

Selskabets ledelse består af en bestyrelse og en direktion. Selskabets vedtægter kan ses på Mariagerfjord Vand a/s' hjemmeside: [www.mariagerfjordvand.dk](http://www.mariagerfjordvand.dk).

### 2.2

Reglerne for vandsektorens organisering blev ændret med virkning pr. 1. januar 2010. Ved denne ændring skete der en adskillelse af myndigheds- og driftsrollen i forbindelse med vandforsyningens virksomhed.

I forhold til driften af Mariagerfjord Vand a/s agerer Mariagerfjord Kommune alene som ejer. Mariagerfjord Kommune har ikke bemyndigelse til at træffe beslutninger angående driften af Mariagerfjord Vand a/s. Sådanne beslutninger træffes af Mariagerfjord Vand a/s' ledelse.

Myndighedsafgørelser og - beslutninger, som efter lovgivningen er henlagt til Mariagerfjord Kommune i kommunens egenskab af vandmyndighed, træffes af Mariagerfjord Kommune, eller hvem kommunen bemyndiger hertil i overensstemmelse med den ordning, der er gældende for kommunen.

Mariagerfjord Kommune træffer endvidere beslutning angående forhold, som i øvrigt falder indenfor kommunens virke som myndighed efter anden lovgivning - for eksempel bygge- eller vejlovgivningen - eller som i øvrigt angår kommunen af privatretlige årsager - for eksempel forhold angående kommunens ejendomme, kommunale veje m.v.

### 2.3

I overensstemmelse med ovenstående bestemmelse træffes beslutninger, som ved dette regulativ er henlagt til Mariagerfjord Vand a/s, af ledelsen i Mariagerfjord Vand a/s.

### 2.4

Takster for tilslutningsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverance m.v. fastsættes af Mariagerfjord Vand a/s og godkendes af den kommunale vandmyndighed.

Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der vederlagsfrit udleveres ved henvendelse til Mariagerfjord Vand a/s, samt kan læses eller downloades på hjemmesiden: [www.mariagerfjordvand.dk](http://www.mariagerfjordvand.dk).

### 3. Ret til forsyning med vand

#### 3.1

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Mariagerfjord Vand a|s' naturlige forsyningsområde, har - med mindre andet er aftalt med Mariagerfjord Vand a|s - ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Med Mariagerfjord Vand a|s' naturlige forsyningsområde forstås det område, som Mariagerfjord Vand a|s efter sin kapacitet og sin beliggenhed - herunder sin beliggenhed i forhold til andre anlæg - naturligt kan forsyne. Endvidere har det betydning for afgrænsningen af det naturlige forsyningsområde, at afstanden fra anlægget til de ejendomme, der skal forsynes, er så kort, eller at der er så mange ejendomme om at dele udgifterne, at udlægningen af ledningen vil være en fornuftig disposition.

Det naturlige forsyningsområde adskiller sig fra de forsyningsområder, som fastlægges for de enkelte vandforsyningsanlæg i vandforsyningsplanerne og nyere vandindvindingsstilladelser, idet disse forsyningsområder også omfatter områder, som først i fremtiden efter yderligere udbygning af områderne naturligt kan forsynes fra anlægget.

#### 3.2

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

Indlæggelsen af vand skal ske således, at stikledninger kan fremføres og henligge under frostfri forhold, placeret således, at Mariagerfjord Vand a|s kan få sædvanlig adgang til stikledningerne og tilstrækkelig plads til at kunne etablere og vedligeholde disse.

#### 3.3

Mariagerfjord Vand a|s bestemmer, i hvilket omfang der skal leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang, end takstbladets største målerinstallation angiver, herunder vand til brandslukningsformål.

Vand til sprinkleranlæg kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsledninger, men skal derimod etableres med reservoir på ejendommen samt tilbageløbssikring og luftgab. Mariagerfjord Vand a|s kan forlange eksisterende sprinklerinstallationer ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen af vandforsynings hovedanlæg, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

Alle udgifter i forbindelse med etablering eller ændringer af vandforsyning til sprinkleranlæg, det være sig ude i ledningsnettet, ventiler og stikledninger, afholdes af forbrugeren.

#### 3.4

Etablering af vandforsyning fra Mariagerfjord Vand a|s som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan ikke forventes tilladt.

Har en ejendom ved etablering af vandanlæg i forvejen sit eget vandforsyningsanlæg, herunder for eksempel en brønd, skal ejeren påse, at dette anlæg sløjfes i medfør af de til enhver tid gældende love og forskrifter herfor, herunder anmeldelse til Mariagerfjord Kommune. I forbindelse med etablering af vandforsyningen kan ikke tillades, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes Mariagerfjord Vand a|s' kollektive vandforsyningsledning.

### 3.5

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer, og således at pludselige og u hensigtsmæssige variationer undgås.

### 3.6

Mariagerfjord Vand a|s overtager ikke uden forudgående aftale private almene vandforsyningsanlæg eller anlæg, herunder ledninger og vandinstallationer, som er etableret på privat foranledning, med mindre Mariagerfjord Vand a|s ved påbud er forpligtet til at overtage det pågældende anlæg. I forbindelse med byggemodninger skal en udstykning være gennemført, inden Mariagerfjord Vand a|s fører stikledninger frem til de nye anmeldte og betalte boligenheder. Fremføringen sker i samarbejde med udstykker. Mariagerfjord Vand a|s forbeholder sig ret til at udføre hele vandforsyningsanlæg med hoved- og stikledninger i udstykningsområdet. I så fald bekoster ejeren tilslutningsbidrag, jævnfør 12, samt eventuel opgravning eller afblænding af eksisterende, private installationer.

Hvis Mariagerfjord Vand a|s i henhold til en forudgående aftale overtager et privat etableret vandforsyningsanlæg, fastlægger Mariagerfjord Vand a|s principper og vilkår for overtagelsen, herunder for eksempel krav til anlæggets dimensionering og funktion, ligesom Mariagerfjord Vand a|s kan betinge sig, at anlægget er etableret og vedligeholdt forskriftsmæssigt og i øvrigt lever op til Mariagerfjord Vand a|s sædvanlige standarder, herunder fx for materialevalg, alder, lækage m.v. Der skal være enighed mellem Mariagerfjord Vand a|s og ejerne af vandforsyningsanlægget om overtagelsen, før overtagelsen kan udmøntes.

Hvis vandforsyningsanlægget forudsættes overtaget af Mariagerfjord Vand a|s, træffes der – inden anlægget udføres og overtages – aftale om det økonomiske opgør, der skal finde sted i forbindelse med overtagelsen. Der skal herunder træffes aftale om betaling af tilslutningsbidrag og eventuel økonomisk godtgørelse for anlæggets værdi.

Efter Mariagerfjord Vand a|s' overtagelse af vandforsyningsanlægget betaler de berørte ejendomme driftsbidrag efter reglerne herom i dette regulativ.



## 4. Forsyningsledninger

### 4.1

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Mariagerfjord Vand a|s. Mariagerfjord Vand a|s bestemmer, hvornår forsyningsledningerne skal anlægges jævnfør vandforsyningslovens § 29 og §§ 45 - 48.

### 4.2

Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den vedtagne vandforsyningsplan.

Transmissionsledninger (ledninger mellem produktionssted og forsyningsledning uden tilsluttede forbrugere) anlægges efter Mariagerfjord Vand a|s' strategiplan.

### 4.3

Hvis forsyningsledninger fremføres over 3. mands grund ifølge aftale eller ved ekspropriation gennemført af kommunen i medfør af vandforsyningsloven, skal retten til ledningernes anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Mariagerfjord Vand a|s.

## 5. Stikledninger

### 5.1

Stikledninger (ledninger fra forsyningsledninger og til 1 meter indenfor skel) anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Mariagerfjord Vand a|s. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Mariagerfjord Vand a|s' personale, jævnfør Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Forbrugere må ikke overdække eller gøre afspærringsanordninger eller lignende installationer på stikledningen utilgængelige for Mariagerfjord Vand a|s.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

### 5.2

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. Mariagerfjord Vand a|s fastlægger antallet og placeringen af stikledninger.

Stikledningen indlægges normalt fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan Mariagerfjord Vand a|s tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilkårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Mariagerfjord Vand a|s og skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledning fremføres over 3. mands grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den eller de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af Mariagerfjord Vand a|s.

Ved levering af vand til installationer, der ikke tjener til ejendommens forsyning af drikkevand, herunder eksempelvis brandstandere eller andre installationer, der ikke er knyttet til en bestemt fast ejendom, etablerer og vedligeholder Mariagerfjord Vand a|s forsynings- og stikledning frem til og med afspærringsventilen, som i disse tilfælde udgør grænsen imellem Mariagerfjord Vand a|s' anlæg og ejerens installation. Er der ingen afspærringsventil, etablerer og vedligeholder Mariagerfjord Vand a|s forsynings- og stikledning frem til afgangslinjen til installationen.

### 5.3

Mariagerfjord Vand a|s kan omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, der foretages om- eller tilbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningen, herunder stikledningsdimensionen, bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne for omlægningen, samt eventuelt yderligere tilslutningsbidrag, jævnfør 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

### 5.4

Mariagerfjord Vand a|s kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.

Hvis der senere skal bygges på grunden, skal der betales fuld tilslutningsafgift for den bebyggelse, der ønskes opført. Hvis en ejer får nedrevet en ejendom for senere at opføre en ny, kan der aftales at Mariagerfjord Vand a|s deponerer måleren mod at ejeren betaler ½ årlig fast afgift for måler.

#### 5.5

Ejere af ejendomme skal **straks** give Mariagerfjord Vand a|s meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren af vandforsyningen skal ligeledes **straks** anmelde enhver fejl til ejeren.

## 6. Opretholdelse af tryk og forsyning

### 6.1

Mariagerfjord Vand a|s skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og at opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jævnfør 8.3.1. Mariagerfjord Vand a|s er dog ikke forpligtet til at opretholde et mindstetryk i forsyningsledningen. I tilfælde, hvor Mariagerfjord Vand a|s ikke kan opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold i henhold til de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, skal Mariagerfjord Vand a|s etablere trykforøgelses anlæg eller lignende til genetablering af tilfredsstillende forsyningsforhold, med mindre de konkrete, utilfredsstillende trykforhold skyldes ejers eller brugers ændring af forbrugsmønster, herunder for eksempel på grund af ændringer i ejendommens anvendelse.

Mariagerfjord Vand a|s er berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt. Oplysninger om trykforhold, som en ejer eller bruger har modtaget fra Mariagerfjord Vand a|s skal ikke anses som en garanti.

### 6.2

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejerne eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Mariagerfjord Vand a|s kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold af tilsvarende uopsættelig karakter foretage aflukninger uden varsel.

### 6.3

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Ved svigtende levering, afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved andre driftsforstyrrelser, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er vandforsyningen uden ansvar for ejerens eller brugerens driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Erhvervsdrivende opfordres til at tegne en driftstabsforsikning.

Ulemper og gener, der måtte opstå som følge af manglende vedligeholdelse af en forbrugers egen vandinstallation, herunder eksempelvis lavt tryk, misfarvet vand eller partikler i vandet, er Mariagerfjord Vand a|s uvedkommende, så længe forbrugers manglende vedligeholdelse ikke truer drikkevandssikkerheden i den kollektive forsyningsledning.

### 6.4

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper og eventuelle udgifter, der måtte opstå i forbindelse med forbigående forringet vandkvalitet, hvor vandet ikke kan bruges til sædvanlige formål.

### 6.5

Mariagerfjord Vand a|s kan træffe beslutning om indskrænkning af vandforbruget i hele forsyningsoplandet eller dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når driften af Mariagerfjord Vand a|s betinger det. Kommunalbestyrelsen kan ligeledes pålægge Mariagerfjord Vand a|s at træffe en sådan bestemmelse. Der kan ikke gøres krav på erstatning for påbudte indskrænkninger.

#### 6.6

I forbindelse med, at der indgås en leveringsaftale med en forbruger, som benytter vand i større omfang, jævnfør punkt 3.1 og 3.3, kan forbrugeren pålægges for egen regning at foretage de fornødne foranstaltninger til at imødegå belægninger og løsrivelse af partikler i ledningsnettet, herunder for eksempel etablere et mekanisk filter.

#### 6.7

For Mariagerfjord Vand a/s' erstatningsansvar for skader, ud over de i 6.3 - 6.6 nævnte tilfælde, gælder dansk rets almindelige regler samt domstolenes praksis herom.

## 7. Vandforsyning til brandslukningsformål

### 7.1

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Kommunalbestyrelsen kan forlange at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

Brandstandere skal være sikret imod tilbagestrømning.

### 7.2

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre Mariagerfjord Vand a|s og kommunalbestyrelsen har givet tilladelse hertil. Aftapning uden tilladelse politianmeldes.

### 7.3

Mariagerfjord Kommune skal på Mariagerfjord Vand a|s' begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning, samt varsle vandforsyningen om planlagte afprøvninger af brandhaner.

### 7.4

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, herunder for eksempel sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder navnlig bygningsreglementet og DS 439 (Norm for vandinstallationer) og DS/EN 1717.

En brandteknisk installation med vandforbrug skal etableres efter ejendommens afregningsmåler, med mindre en sådan placering ikke er lovlig, herunder af hensyn til installationens funktion, eller med mindre Mariagerfjord Vand a|s har givet samtykke til en anden placering af installationen.

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer fastsættes af Mariagerfjord Vand a|s, jævnfør 3.3.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme. Aftapning fra en brandteknisk installation til andre formål end brandslukning politianmeldes.

## 8. Vandinstallationer

### 8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

#### 8.1.1

Vandinstallationer etableres, vedligeholdes af og tilhører ejeren, jævnfør dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer fra målerbrønd og/eller stophane afholdes af ejeren. Dette gælder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, herunder jordledninger, som følge af omlægning af en forsynings- og/eller stikledning.

Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Mariagerfjord Vand a|s.

#### 8.1.2

Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, som er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglementet.

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal - udover eventuelle krav til færdigmelding i byggelovgivningen - ligeledes færdigmeldes til Mariagerfjord Vand a|s.

Mariagerfjord Vand a|s kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt.

#### 8.1.3

Arbejder med vandinstallationer, herunder jordledning og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jævnfør dog Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1045 af 8. december 2003 med senere ændringer om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelser fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Vandinstallationer skal udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, herunder under iagttagelse af bygningsreglementets regler samt DS 439 (norm for vandinstallationer), medmindre andet er godkendt af den kommunale byggemyndighed.

Der skal ved nyanlæg samt ved væsentlige ændringer af vandinstallationer eller væsentlige ændringer i anvendelsen af vandinstallationer etableres en tilbagestrømningssikring i overensstemmelse med DS/EN 1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter herfor, med mindre andet er aftalt med Mariagerfjord Vand a|s og byggemyndigheden i Mariagerfjord Kommune. Mariagerfjord Vand a|s kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret og at den fungerer forskriftsmæssigt.

#### 8.1.4

Fabriksfremstillede produkter, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer, skal overholde de til enhver tid gældende krav ifølge bygningsreglementet, herunder være godkendt af Erhvervs- og Byggestyrelsen

(VA-godkendt), med mindre det pågældende produkt er undtaget ifølge bestemmelserne herfor i godkendelsesordningen.

#### 8.1.5

En vandinstallation skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet i forbrugerens egne installationer eller i den kollektive forsyningsledning.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden for ejerens egen bekostning. Brugeren skal **straks** anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren og Mariagerfjord Vand a|s.

Hvis fejlen har haft betydning for ejendommens vandforbrug eller kan udgøre en risiko for forurening af vandet i forbrugerens egne installationer eller i den kollektive forsyningsledning, skal ejeren **straks** underrette Mariagerfjord Vand a|s om forholdet.

Forbrugeren sørger selv for alternativ vandforsyning i forbindelse med etablering og vedligeholdelse af vandinstallationer, herunder ved brud på jordledningen eller andre vandinstallationer.

#### 8.1.6

Mariagerfjord Vand a|s kan til enhver tid pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Mariagerfjord Vand a|s finder ønskelige af hensyn til vandinstallationers forsvarlige funktion, herunder også etablering af tilbagestrømssikring i tilfælde, uden for de i 8.1.3 nævnte tilfælde. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Mariagerfjord Vand a|s' tilladelse.

Mariagerfjord Vand a|s kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget og fungerer forskriftsmæssigt.

#### 8.1.7

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Mariagerfjord Vand a|s kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde.

#### 8.1.8

Forsømmes de forpligtelser som efter ovenstående 8.1.1, 2. afsnit, 8.1.5, 2. og 3. afsnit, og 8.1.6 samt efter nedenstående 8.2.1 og 8.3.1, 9.2, 1. punktum, og 9.3, 3. punktum og 9.8 påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre for ejerens bekostning, jævnfør vandforsyningslovens § 65.

#### 8.1.9

Mariagerfjord Vand a|s er berettiget til at lukke for vandtilførslen til en ejendom når:

- Ejeren undlader at reagere straks på en konstateret eller formodet utæthed.
- Ejeren undlader at foretage foranstaltninger, som Mariagerfjord Vand a|s har pålagt ejeren, jævnfør 8.1.6.
- Ejeren undlader at aflukke og tømme ubenyttede vandinstallationer, jævnfør 8.1.7.
- Ejeren ved sin handling eller undladelse ikke tillader Mariagerfjord Vand a|s adgang til at tilse Mariagerfjord Vand a|s installationer på ejerens ejendom, herunder afregningsmåleren.



Hvis Mariagerfjord Vand a|s konstaterer, at betingelserne for at lukke for vandet i medfør af denne bestemmelse er til stede, fremsender Mariagerfjord Vand a|s en påmindelse til ejeren med en frist på 10 arbejdsdage til at berigtige forholdet. Mariagerfjord Vand a|s kan undtagelsesvist forlænge fristen efter nærmere aftale med ejeren. Er forholdet, som berettiger lukningen, uopsætteligt, kan Mariagerfjord Vand a|s dog i stedet lukke for vandet i medfør af punkt 6.2, herunder til eksempel i forbindelse med brud eller væsentlige utætheder.

Efterkommer ejeren ikke Mariagerfjord Vand a|s påmindelse efter denne bestemmelse, kan Mariagerfjord Vand a|s i yderste konsekvens lukke for vandtilførslen til ejendommen. Lukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foregår.

Mariagerfjord Vand a|s foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at forholdet, som begrundet aflukning af vandtilførslen, er bragt til ophør, herunder for eksempel når en utæthed er udbedret, en nødvendig foranstaltning er foretaget eller en ubenyttet vandinstallation forsvarligt tømt og aflukket. Mariagerfjord Vand a|s kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

## **8.2 Vandinstallationer m.v. i jord**

### **8.2.1**

Ved ombygning af en ejendom kan Mariagerfjord Vand a|s forlange, at jordledninger ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug. Udgiften hertil samt en eventuel udgift til supplerende tilslutningsbidrag, jævnfør 12.8 og 12.9, afholdes af ejeren.

### **8.2.2**

Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri.

Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og tilgængelig. Måleren i brønden skal stedse holdes tør.

### **8.2.3**

Mariagerfjord Vand a|s kan forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk - dog mindst 6,3 bar - målt på installationens laveste punkt. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret VVS-installatør og sker for ejerens regning og risiko.

Jordledningen skal stedse være i så god stand, at sammenkobling mellem jordledningen og stikledningen kan ske umiddelbart. Mariagerfjord Vand a|s er – uden forbrugeren har krav på erstatning – berettiget til at undlade at forsyne en ejendom med vand, indtil jordledningen bringes i en stand, som gør umiddelbar sammenkobling mulig og forsvarlig.

## **8.3 Vandinstallationer i bygninger**

### **8.3.1**

Finder Mariagerfjord Vand a|s, at trykforholdene i en ejendom er eller kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Mariagerfjord Vand a|s forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles trykforøger- eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer. Etableringen af dette anlæg foranstalles af ejeren og for dennes regning.

### 8.3.2

En bimåler, som anvendes til afregning overfor Mariagerfjord Vand a|s skal overholde de generelle bestemmelser for vandinstallationer, jævnfør punkt. 8.1.1 - 8.1.4 og skal placeres let tilgængeligt, således at den er let at aflæse og udskifte.

### 8.3.3

Ejendomme med flere lejemål direkte over hinanden kan også forsynes med individuel tilslutning, hvis forholdene tillader det. Etableres der vandmålere til efterfølgende boligheder opkræves en tilslutningsafgift jævnfør Mariagerfjord Vand a|s' takstblad.

## 9. Afregninger

### 9.1

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jævnfør 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.

### 9.2

Ejere af ejendomme, der er tilsluttet Mariagerfjord Vand a|s, har pligt til at få installeret målere af Mariagerfjord Vand a|s til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Mariagerfjord Vand a|s om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Mariagerfjord Vand a|s. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Mariagerfjord Vand a|s' personale eller af selskabet dertil bemyndigede personer.

### 9.3

Afregningsmåleren placeres i målerbrønd ved skel. I målerbrønden forefindes ejendommens stophane. Hvis afregningsmåler ikke kan placeres i en målerbrønd skal den altid forsøges anbragt i første rum i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring, således at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekanisk ydre påvirkninger og korrosion. Måleren skal til stadighed være let tilgængelig, således at den er let at aflæse og udskifte.

### 9.4

Afregningsmålere leveres vederlagsfrit af Mariagerfjord Vand a|s, og forbliver Mariagerfjord Vand a|s ejendom. Installation af afregningsmålere, med afspærringshaner osv. sker på ejerens bekostning.

Mariagerfjord Vand a|s har besluttet at alle forbrugere ved næstkommende målerskifte skal have installeret en elektronisk afregningsmåler. Alle nye afregningsmålere, som Mariagerfjord Vand a|s leverer og monterer, er elektroniske.

En forbruger, der ønsker at modtage data fra en elektronisk afregningsmåler, har ret til dette, idet forbrugeren selv skal betale for eventuelt nødvendigt udstyr eller anlæg hertil, samt selv foranstalte eventuel 240V el-tilslutning til sådant udstyr eller anlæg. Udstyr og anlæg, som er nødvendigt af hensyn til målerens korrekte funktion, leveres dog af Mariagerfjord Vand a|s.

Strømforbrug til driften af ovennævnte elektroniske afregningsmålere påhviler ejer eller bruger.

### 9.5

Mariagerfjord Vand a|s har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere.

### 9.6

Afregningsmålere vedligeholdes af Mariagerfjord Vand a|s og for dennes regning. Mariagerfjord Vand a|s er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

### 9.7

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af Mariagerfjord Vand a|s ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationen, vandforbruget til erhvervsvirksomhed m.v.

9.8

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jævnfør 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Mariagerfjord Vand a|s forlange målerinstallationen ændret, så måleren udskiftes med en måler af passende størrelse.

9.9

Ejer er erstatningspligtig over for Mariagerfjord Vand a|s, hvis en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, for eksempel ved vold, brand, frost m.v.

Ejer og bruger må acceptere de ulemper og driftsforstyrrelser, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved vedligeholdelse og udskiftning af målere uden krav om erstatning.

9.10

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette **straks** meddeles til Mariagerfjord Vand a|s. Brugere af en ejendom skal **straks** melde konstaterede fejl til ejeren.

9.11

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn, istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb afholdes af ejeren jævnfør ovennævnte.

9.12

Ansøgning om overgang fra fælles til individuel afregning med vandforsyningen skal meddeles skriftligt til Mariagerfjord Vand a|s og godkendes af Mariagerfjord Vand a|s, før igangsætning.

9.13

For ejendomme, der overgår til individuel måling skal der betales stikledningsbidrag jævnfør afsnit 12.

9.14

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af koldt vand.

9.15

Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Mariagerfjord Vand a|s forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger indenfor de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat af Sikkerhedsstyrelsens måletekniske vejledning eller tilsvarende norm eller forskrift for kontrol af koldtvandsmålere i drift.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen m.v. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen m.v. af Mariagerfjord Vand a|s.

Efter høring af ejeren foretager Mariagerfjord Vand a|s en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Mariagerfjord Vand a|s skønner, at fejlvisningen har fundet sted.

#### 9.16

Mariagerfjord Vand a|s kan pålægge ejeren eller brugeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til Mariagerfjord Vand a|s (selvaflæsning).

Selvaflæsningen af den fysiske måler lægges til grund for Mariagerfjord Vand a|s' afregning af bidrag. Årsaflæsning af vandmålere sker ved indberetning på fremsendte aflæsningskort, via servicetelefon eller på internettet.

Efterkommer en ejer ikke Mariagerfjord Vand a|s' pålæg om selvaflæsning, er Mariagerfjord Vand a|s berettiget til at skønne ejers eller brugers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Mariagerfjord Vand a|s er endvidere berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Mariagerfjord Vand a|s' takstblad.

I overensstemmelse med 9.5 og 9.18 er Mariagerfjord Vand a|s til enhver tid berettiget til at foretage en kontrolaflæsning af en vandmåler, herunder også i forbindelse med en ejers eller brugers manglende selvaflæsning.

#### 9.17

Mariagerfjord Vand a|s udfører fjernaflæsning af elektroniske vandmålere, der ejes af Mariagerfjord Vand a|s fra forbrugeren er blevet oplyst om ændringen.

Herefter vil oplysninger om årsforbrug for den enkelte forbruger enten udføres ved selvaflæsning, eller fremgå af årsopgørelsen. Derforuden kan forbrugeren gå ind på Mariagerfjord Vand a|s' hjemmeside: [www.mariagerfjordvand.dk](http://www.mariagerfjordvand.dk), og aflæse sit årsforbrug.

Ønsker en ejer selv at få etableret fjernaflæsning via eget CTS-anlæg eller lignende installation, betaler ejer udgifterne til etablering og drift af installationen til fjernaflæsning. Der vil jævnfør takstblad blive opkrævet gebyr for dette.

#### 9.18

Inden Mariagerfjord Vand a|s aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Mariagerfjord Vand a|s dato og det omtrentlige tidspunkt for Mariagerfjord Vand a|s' besøg med ejer eller bruger.

Såfremt Mariagerfjord Vand a|s kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte eller plombering af en vandmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er Mariagerfjord Vand a|s berettiget til at opkræve et gebyr. Gebyrets størrelse fremgår af Mariagerfjord Vand a|s' takstblad.

Hvis Mariagerfjord Vand a|s ikke kan få adgang til vandmåleren, kan Mariagerfjord Vand a|s efter et varsel til ejendommens ejer, anmode fogedretten om at sætte Mariagerfjord Vand a|s i besiddelse af vandmåleren. Ejeren vil i videst mulige omfang blive pålagt udgifterne til fogedforretningen.

Mariagerfjord Vand a|s er i yderste konsekvens berettiget til at lukke for ejendommens vandtilførsel, hvis Mariagerfjord Vand a|s som følge af manglende adgang til ejendommens afregningsmåler risikerer at overtræde gældende lovkrav, myndighedskrav og/eller normer og forskrifter for afregningsmålere,

som Mariagerfjord Vand a|s er underlagt, herunder for eksempel overskridelse af krav til udskiftningshyppighed. Lukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foregår.

Genåbning finder sted, når det pågældende besøg er gennemført, og forholdet, som begrundet aflukningen af vandtilførslen er bragt i orden. Mariagerfjord Vand a|s kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.

## 10. Vandspild

### 10.1

Vand fra Mariagerfjord Vand a|s må, bortset fra under brand indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde, end som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte installationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af eller utætte vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Vand fra Mariagerfjord Vand a|s må ikke bruges til køleformål, med mindre Mariagerfjord Vand a|s har givet særlig tilladelse hertil.

### 10.2

Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Mariagerfjord Vand a|s' skøn efter høring af ejeren.

### 10.3

Vandspild forårsaget på grund af brud på en skjult installation, kan søges refunderet jævnfør Bekendtgørelse af lov om afgift af ledningsført vand – lovbekendtgørelse nr. 962 af 27/06/2013 om afgift af ledningsført vand. Henvendelse vedrørende vandspild skal ske til Mariagerfjord Vand a|s. For yderligere oplysninger om instruks om ansøgning om refusion af vandafledningsbidrag - se [www.mariagerfjordvand.dk](http://www.mariagerfjordvand.dk).

### 10.4

Uanset baggrund for vandspildet, skal det afhjælpes straks efter det er registreret. Mariagerfjord Vand a|s skal oplyses om spildet på telefon 99 52 53 54 og tilsendes dokumentation på at det er udbedret af en autoriseret VVS-installatør.

## 11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

### 11.1

For at kunne kontrollere vandforbruget samt tilse og vedligeholde egne installationer, herunder afregningsmåleren, skal Mariagerfjord Vand a|s' personale mod forevisning af legitimation have adgang til en hver installation ejet af Mariagerfjord Vand a|s, herunder måleren som er placeret på privat ejendom.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

Besøg på en ejendom foretages i overensstemmelse med 9.18.

### 11.2

Mariagerfjord Kommune har i sin egenskab af tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jævnfør vandforsyningslovens § 64. I det omfang lovgivningen tillader det, kan kommunalbestyrelsen lade sin kompetence ifølge vandforsyningslovens § 64 delegeres til Mariagerfjord Vand a|s - herunder således, at Mariagerfjord Vand a|s forestår tilsynsbesøg i praksis på Mariagerfjord Kommunes vegne.

### 11.3

Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Mariagerfjord Vand a|s, skal på forlangende give Mariagerfjord Vand a|s alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

### 11.4

Mariagerfjord Vand a|s har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Mariagerfjord Vand a|s' målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Mariagerfjord Vand a|s tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

### 11.5

Mariagerfjord Vand a|s har pligt til at stille den nødvendige information om forsyning af vand og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst 1 gang om året skal Mariagerfjord Vand a|s offentliggøre:

- opdaterede oplysninger om Mariagerfjord Vand a|s' adresse, telefonnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner.
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning.
- overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Ovennævnte vil til enhver til kunne findes på Mariagerfjord Vand a|s hjemmeside:

[www.mariagerfjordvand.dk](http://www.mariagerfjordvand.dk)



## 12. Tilslutningsbidrag

### 12.1

Tilslutningsbidraget omfatter et bidrag til Mariagerfjord Vand a|s' hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledninger og et bidrag til stikledning. Bidragene fremgår af Mariagerfjord Vand a|s' takstblad.

Bidrag til forsyningsledninger er opdelt i to, henholdsvis indenfor og udenfor byzone. Opdelingen skyldes at tætheden af mulige forbrugere er betydeligt lavere udenfor byzone, hvor ved forsyningsledningen pr. forbrugssted bliver meget længere

I henhold til vandforsyningsloven § 46, stk. 2 skal Mariagerfjord Vand a|s holdes skadesløs i alle forhold vedrørende levering af vandforsyningsanlæg til ejendomme udenfor forsyningsområdet, jævnfør vandforsyningsplanen for Mariagerfjord Kommune. Herunder udgifter for anskaffelse af anlæg der er nødvendigt for levering af vand, samt ved fremskaffelse og levering af vandet, jævnfør § 52 a.

Mariagerfjord Vand a|s forbeholder sig derfor ret til ved tilslutninger udenfor forsyningsområdet, at sammenholde de faktiske udgifter med afregning af tilslutningsbidrag oplyst i gældende takstblad. Dette kan medføre merudgifter for ejeren eller brugeren ved udenfor forsyningsområdet.

Ved tilslutning udenfor forsyningsområdet, vil Mariagerfjord Vand a|s kontakte ejeren eller brugeren for fastsættelse af udgifter for tilslutningsbidrag samt placering af målerbrønd før udførelse.

Tilslutningsbidraget kan ikke blive lavere end de i takstbladet fastlagte.

Tilslutningsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Mariagerfjord Vand a|s.

### 12.2

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Mariagerfjord Vand a|s, bliver tilsluttet, skal der betales et tilslutningsbidrag til Mariagerfjord Vand a|s.

### 12.3

Bidraget til forsyningsledninger skal betales hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.

### 12.4

Hvis en ejendom der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttet til en ny forsyningsledning, betales ikke tilslutningsbidrag medmindre andet følger af 12.9.

### 12.5

Når en byggemodner eller ejer ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Mariagerfjord Vand a|s forlange, at byggemodner eller ejer betaler tilslutningsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledninger for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen.

Byggemodner eller ejer skal på forlangende forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Mariagerfjord Vand a|s kan opgøre og opkræve tilslutningsbidraget. Mariagerfjord Vand a|s kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.

#### 12.6

Når en byggemodner eller ejer har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Mariagerfjord Vand a|s forlange, at byggemodner eller ejer betaler bidrag til stikledningerne. Byggemodner eller ejer skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Mariagerfjord Vand a|s kan opgøre og opkræve tilslutningsbidraget. Mariagerfjord Vand a|s kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart stikledningerne er anlagt.

Mariagerfjord Vand a|s kan kræve, at byggemodner anviser stikplaceringer for hele byggemodningen, selvom der ikke ønskes ført stik frem ved byggemodningen.

Tilslutning må først udføres efter anmeldelse til Mariagerfjord Vand a|s og skal udføres af en autoriseret VVS-installatør.

#### 12.7

For levering af vand til midlertidigt forbrug, for eksempel byggebrug, kan Mariagerfjord Vand a|s fastsætte et tilslutningsbidrag til dækning af de udgifter der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance af vand.

#### 12.8

Hvis *forudsætningerne* for et fastsat og betalt tilslutningsbidrag *ændres* som følge af en senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen, kan Mariagerfjord Vand a|s forlange, at ejeren betaler den forøgelse af tilslutningsbidraget, der svarer til ændringen.

Mariagerfjord Vand a|s kan til eksempel opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse eller ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

Det medfører ingen ændring i tidligere betalte tilslutningsbidrag, når lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder, eller når værelser på plejehjem ombygges til plejehjem, hvis der ikke sker ændringer i afregningsformen for enheden.

I tilfælde, hvor ejendommen ombygges, tilbygges, eller hvor ejendommen ændrer anvendelse, skal ejeren sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte tilslutningsbidrag ikke ændres.

Tilslutningsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt tilslutningsbidrag ændres, eksempelvis hvis antallet af boligenheder i en ejendom mindskes.

#### 12.9

Mariagerfjord Vand a|s kan ekstraordinært forlange nyt tilslutningsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

## 13. Driftsbidrag

### 13.1

For alt leveret vand betales et driftsbidrag.

Driftsbidraget omfatter en afgift pr. m<sup>3</sup> forbrugt vand og en fast årlig afgift. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor Mariagerfjord Vand a|s har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragene fremgår af Mariagerfjord Vand a|s' takstblad.

Den faste afgift er opdelt i tre kategorier:

- Det almene bidrag som dækker omkostninger til boringsbeskyttelse, vandkvalitet, vandværker og hovedvandforsyningsledning, er gældende for alle forbrugere indenfor vandforsyningsoplandet uanset om man er ejer, lejer eller virksomhed.
- Administrations- og opkrævningsbidraget omfatter omkostninger omkring måler vedligeholdelse samt administration og opkrævning, som afholdes i forhold til antal vandmålere.
- Den sidste del af det faste bidrag omfatter udstrækning af forsyningsledninger, som afholdes i forhold til antal stikledninger.

### 13.2

For ejendomme hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag der alene omfatter en fast årlig afgift.

### 13.3

For vand leveret til midlertidig brug, for eksempel byggevand, betales bidrag efter 13.1. Mariagerfjord Vand a|s kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag mod at de faktiske omkostninger betales.

### 13.4

For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, opkræves et driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt abonnement.

### 13.5

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Mariagerfjord Vand a|s om refusion, jævnfør bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 om afgift af ledningsført vand med senere ændringer.

### 13.6

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Mariagerfjord Vand a|s efter høring af ejeren eller brugeren af en enhed blandt andet ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

## 14. Betaling af drifts- og tilslutningsbidrag

### 14.1 Tilslutningsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

#### 14.1.1

Tilslutningsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Mariagerfjord Vand a/s har foretaget eller ladet foretage efter reglerne i dette regulativ, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom

Driftsbidrag påhviler ligeledes den tinglyste adkomsthaver, med mindre der er etableret et kundeforhold med en bruger af ejendommen.

I tilfælde af forsinket betaling beregnes rente i medfør af reglerne om morarente i lovekendtgørelse nr. 459 af 13/05/2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling med senere ændringer (renteloven).

Restancer overgives til restanceinddrivelses-myndigheden (SKAT), jævnfør 29 af 12/01/2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven). Restanceinddrivelses-myndigheden har i forbindelse med restanceinddrivelsen til enhver tid adgang til at foretage de ifølge denne lov tilladte tvangsindgreb overfor skyldneren, herunder for eksempel ret til udpantning samt ret til lønindeholdelse.

#### 14.1.2

I tilfælde, hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom ifølge tinglysningslovens § 19. Med mindre andet fremgår af skødet, påhviler bidrag for tilslutning af den faste ejendom til Mariagerfjord Vand a/s (tilslutningsbidrag) ejeren af grunden, hvorimod bidrag m.v., der vedrører levering af vand til ejendommens vandinstallationer (driftsbidrag), påhviler ejeren af bygningen.

#### 14.1.3

Ved ejerskifte har den hidtidige ejer af ejendommen pligt til at oplyse Mariagerfjord Vand a/s om ejerskiftet.

Den hidtidige ejer er ved ejerskifte forpligtet til at foranledige måleraflæsning med henblik på en opgørelse og betaling af skyldigt driftsbidrag, samt øvrige skyldige beløb, herunder for eksempel tilslutningsbidrag. Betaling kan erstattes med en erklæring fra den nye ejer om, at forpligtelserne er indregnet i parternes refusionsopgørelse i forbindelse med overdragelsen af ejendommen, og at den nye ejer derfor har overtaget forpligtelserne overfor Mariagerfjord Vand a/s.

Den hidtidige ejer, respektive dennes bo, hæfter for ethvert krav i forbindelse med vandleveringen, indtil Mariagerfjord Vand a/s er underrettet om ejerskiftet og målerstanden.

#### 14.1.4

##### Tilslutning er ikke sket

Betales **tilslutningsbidrag** ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Mariagerfjord Vand a/s nægte at etablere tilslutningen.

##### Tilslutning er sket

Er tilslutning sket, kan Mariagerfjord Vand a/s lukke for vandtilførslen. Aflukningen vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages. Mariagerfjord Vand a/s kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb, herunder udgifter til aflukning og retablering af vandtilførslen samt renter, er betalt, eller såfremt der stilles betrykkende sikkerhed for betalingen.

Hvis tilslutningen er sket, har Mariagerfjord Vand a|s pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Mariagerfjord Vand a|s. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbningen.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er gennemført, og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

#### 14.1.5

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Betales et **driftsbidrag** ikke inden for den fastsatte tidsfrist, kan Mariagerfjord Vand a|s lukke for vandtilførslen. Aflukningen vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages.

Mariagerfjord Vand a|s kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb, herunder udgifter til aflukning og retablering af vandtilførslen samt renter, er betalt, eller såfremt der stilles betrykkende sikkerhed for betalingen.

Er en fastsat betalingsfrist for driftsbidrag overskredet gentagne gange, kan Mariagerfjord Vand a|s betinge for genåbningen, at der betales et depositum. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden

Mariagerfjord Vand a|s har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Mariagerfjord Vand a|s. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbningen.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er gennemført, og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

#### 14.1.6

Betales de af Mariagerfjord Vand a|s forskudsvis afholdte udgifter, jævnfør 14.1.1, ikke inden den af Mariagerfjord Vand a|s fastsatte tidsfrist, gælder tilsvarende bestemmelser, som anført i 14.1.4 og 14.1.5.

#### 14.1.7

Mariagerfjord Vand a|s kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 14.1.4 og 14.1.5 i tilfælde, hvor ejeren eller brugeren af ejendommen er i restance for et tidligere fraflyttet forbrugssted i Mariagerfjord Vand a|s' forsyningsområde.

## 14.2 Driftsbidrag for ejendomme som er omfattet af § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

### 14.2.1

Hvis følgende forudsætninger alle er opfyldt i ejendomme med mindst to eller flere udlejnings- eller andelsenheder, har Mariagerfjord Vand a|s pligt til at foretage individuel afregning af driftsbidrag:

- Den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler.
- Den enkelte enhed skal være forsynet med en selvstændig vandledning.
- Vandtilførslen til den enkelte enhed skal være udført med stophane, således at Mariagerfjord Vand a|s har umiddelbar adgang til stophanen udenfor enheden.

Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter, at Mariagerfjord Vand a|s har modtaget skriftligt anmodning herom fra ejeren.

Ved overgang fra fælles til individuel afregning af driftsbidrag skal Mariagerfjord Vand a|s underrette ejendommens ejer, og de enkelte brugere om tidspunktet for overgangen.

### 14.2.2

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

### 14.2.3

Når forudsætningerne i 14.2.1 er opfyldt, og der er etableret direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og Mariagerfjord Vand a|s, bortfalder ejerens hæftelse for brugers driftsbidrag.

Betaler en bruger ikke driftsbidraget inden for den fastsatte frist, kan Mariagerfjord Vand a|s lukke for vandet. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages. Mariagerfjord Vand a|s kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Mariagerfjord Vand a|s kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for Mariagerfjord Vand a|s. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb, herunder udgifter til aflukning og retablering af vandtilførslen, renter samt eventuel depositumbetaling er betalt, eller såfremt der stilles betrykkende sikkerhed for betalingen.

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

### 14.2.4

Ejendommens ejer skal med 8 dages skriftlig varsel underrette Mariagerfjord Vand a|s om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

### 14.2.5

Når en ny bruger overtager en boligenhed, skal Mariagerfjord Vand a|s åbne for vandet.

### 14.2.6

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

## 15. Staffebestemmelser

### 15.1

Overtrædelse af bestemmelserne i, 5.1, 1. afsnit, 5.5, 7.2, 8.1.2, 1. afsnit, 8.1.3, 1. og 2. afsnit, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 2. punktum, 8.1.7, 1. punktum, 8.2.2, 1. og 2. afsnit, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.10, 10.1, 11.3, 11.5 og 14.2.1, 5. afsnit straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På samme måde straffes den, der i strid med 11.2, 1. punktum modvirker vandmyndighedens adgang til en ejendom, samt den der i strid med 14.2.4, 1. punktum gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed.

### 15.2

Med bøde efter vandforsyningslovens § 84 straffes endvidere den der overtræder bestemmelser fastsat af Mariagerfjord Vand a|s i medfør af 6.4, 8.1.6, 1. punktum, 8.1.7, 2. punktum 8.2.1, 1. punktum, 8.3.1, 1. punktum, og 9.8.

### 15.3

Den, der uden at være berettiget dertil udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, nr. 3 i lov nr. 988 af 8. december 2003 (autorisationsloven), straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

### 15.4

Ejere og brugere som foretager indgreb i målere der er omfattet af bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

## 16. Klager

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med forsyningen for Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Klageadgangen er fastsat i forbrugerklagelovens kapital 5 om mediation. Indgiver kunden en klage, er omkostningen i første omgang fastsat til 100,00 kr. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400,- kr. Beløbet tilbagebetales, hvis klageren får medhold. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).



## 17. Ikrafttrædelse

Dette regulativ erstatter det tidligere regulativ ”Regulativ for vandforsyningen i Mariagerfjord Kommune pr. 1. januar 2007”.

Regulativet er vedtaget af bestyrelsen i Mariagerfjord Vand a|s den 24. oktober 2016, og godkendt af Mariagerfjord Kommune den 22. december 2016.

Regulativet træder i kraft pr. 1. januar 2017.

Regulativet kan til enhver tid ændres eller erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af Vandforsyningsloven.